

Katowice, dnia 4.12.2023 r.

Znak sprawy: ZO/24/2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie stosuje się przepisów ustawy
Prawo zamówień publicznych, gdyż jego wartość nie przekracza 130 000,00 złotych

Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na:
„Dostawę oprogramowania do udzielania i obsługi pożyczek oraz udzielenie wsparcia
technicznego na rzecz Śląskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o.”

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1.1. W związku z zamiarem zawarcia umowy na „Dostawę oprogramowania do udzielania i obsługi pożyczek oraz udzielenie wsparcia technicznego na rzecz Śląskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o.” zapraszamy do składania ofert w zakresie, który został określony w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 1.2. **Wspólny Słownik Zamówień:**
 - 72265000-0 – usługi konfiguracji oprogramowania
 - 48000000-8 – pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
 - 72611000-6 - usługi w zakresie wsparcia technicznego
 - 80500000-9 – usługi szkoleniowe
- 1.3. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części i tym samym nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.
- 1.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych
- 1.5. Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.

2. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy przesłać na adres e - mail: zamowienia@sfr-slaskie.pl do dnia 12.12.2023r. do godz. 09:00.
Wiadomość powinna być opisana: „Oferta do Zapytania ofertowego — Znak sprawy ZO/24/2023.

3. Kontakt z wykonawcą

- 3.1. Wszelka korespondencja w ramach niniejszego postępowania powinna być kierowana na adres siedziby Zamawiającego lub na adres e mail: zamowienia@sfr-slaskie.pl
- 3.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia pytań bez odpowiedzi.

4. Warunki Wymagania formalne dla Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie prawidłowo

realizuje lub zrealizował co najmniej 3 tożsame lub podobne zamówienia (umowy) polegające na dostawie oprogramowania do udzielania i obsługi pożyczek oraz udzieleniu wsparcia technicznego. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty Wykaz usług, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania.

5. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 5.1. Oferta winna być sporządzona przez Wykonawcę na Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania - według treści postanowień niniejszego Zapytania.
- 5.2. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna i sporządzona w języku polskim.
- 5.3. Oferta winna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 5.4. Zawartość oferty:
 - a) Formularz oferty (Załącznik nr 1 do Zapytania) - ofertę należy przesłać w formie skanu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy.
 - b) Wykaz usług dotyczący potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu wraz z podaniem podmiotów, na rzecz których jest realizowane lub zostało zrealizowane zamówienie oraz dat wykonania zamówienia i załączeniem dowodów określających czy to zamówienie zostało wykonane lub jest wykonywane należycie przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zamówienie zostało wykonane lub jest wykonywane. Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
 - c) Aktualny odpis lub informacja z KRS/CEiDG - jeżeli Wykonawca nie załączy KRS/CEiDG do oferty wskazuje w Formularzu oferty stronę www, pod którą dostępne są KRS lub CEiDG, taką jak www.ekrs.ms.gov.pl, www.prod.ceidg.gov.pl, i tym samym oświadcza, że dostępne na wskazanej stronie dokumenty są ważne i aktualne; w przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności dokumentu w formie elektronicznej pod określonym adresem internetowym ogólnodostępnej i bezpłatnej bazy danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tej bazy danych wskazany przez Wykonawcę dokument.
 - d) Pełnomocnictwo – o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Pełnomocnictwo należy przesłać w formie podpisanego skanu.
 - e) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023 poz. 1497 z późn. zm.) Ww. oświadczenie należy przesłać w formie skanu podpisanego przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy (wzór stanowi załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).
- 5.5. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty Wykonawcy muszą być własnoręczne parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę i opatrzone datami ich dokonania.
- 5.6. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 5.7. Wykonawcy będą związani ofertą przez 30 dni od terminu przewidzianego na złożenie ofert.
- 5.8. W celu sprawnego przeprowadzenia postępowania Zamawiający proponuje Wykonawcom bieżące śledzenie strony internetowej <https://sfr-slaskie.pl/przetargi-ogloszenia/>.

6. Wykluczenie:

- 6.1. W związku z wejściem w życie w dniu 16 kwietnia 2022 r. ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023 poz. 1497 z późn. zm.) na zamawiających nałożony został obowiązek weryfikacji Wykonawców ubiegających się o zamówienie pod kątem udziału w zamówieniu czynnika rosyjskiego.
- 6.2. W związku z powyższym wprowadzony został obowiązek wykluczeniu z postępowania:
- wykonawców i uczestników postępowań i konkursów figurujących na listach sankcyjnych Unii Europejskiej, przyjętych wobec Rosji i Białorusi;
 - wykonawców i uczestników postępowań i konkursów figurujących na krajowej liście sankcyjnej, prowadzonej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji;
 - wykonawców i uczestników postępowań i konkursów, których beneficjentem rzeczywistym jest osoba figurująca na jednej z ww. list sankcyjnych;
 - wykonawców i uczestników postępowań i konkursów, których jednostką dominującą jest podmiot figurujący na jednej z ww. list sankcyjnych.
- 6.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023 poz. 1497 z późn. zm.).
- 6.4. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć oświadczenie. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania ofertowego.

7. Opis kryteriów oceny ofert, ich znaczenie i sposób oceny:

7.1. Zamawiający informuje, że kryterium oceny ofert - 100 % cena

7.2. Punkty przyznawane za podane wyższej kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nazwa Kryterium	Wzór
Cena	Cena (koszt) Liczba punktów = $(C_{min}/C_{of}) \times 100 \times \text{waga}$ gdzie: - C_{min} – najniższa cena spośród ważnych ofert - C_{of} – cena podana w badanej ofercie

7.3. **UWAGA!** Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie wezwany do przedłożenia wzoru umowy. Zamawiający zastrzega, iż wzór umowy musi zawierać wytyczne z załącznika nr 2 do Zapytania tj. opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji zapisów wzoru umowy. W przypadku braku zgody na modyfikację wzoru umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający zastrzega możliwość braku wyboru oferty tego Wykonawcy.

7.4. Oceną końcową oferty jest ilość punktów uzyskanych w powyższym kryterium (zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku).

7.5. Oferta, która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna ilość przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria) zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

7.6. W przypadku uzyskania dwóch identycznych najkorzystniejszych ofert, Wykonawcy zostaną poproszeni o złożenie dodatkowej oferty.

7.7. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.

8. Dodatkowe informacje:

- 8.1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.
- 8.2. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
- 8.3. W ofercie Wykonawca zobowiązany jest podać w Formularzu oferty cenę w złotych polskich (PLN) z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
- 8.4. W cenie należy uwzględnić wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 8.5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 8.6. Zamawiający poprawi w ofercie omyłki:
 - a) rachunkowe,
 - b) pisarskie,
 - c) inne nie powodujące istotnej zmiany treści oferty.
- 8.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia, unieważnienia zaproszenia do składania ofert lub nie dokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyny.
- 8.8. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
 - a) jej treść nie jest zgodna z treścią zapytania ofertowego (inne świadczenie lub jego zakres niż wymagany, brak dokumentów i pełnomocnictw, jeżeli tak zastrzeżono, termin inny),
 - b) Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę,
 - c) Wykonawca nie spełnia warunków stawianych Wykonawcom w zapytaniu ofertowym,
 - d) w odpowiedzi na wezwanie do wyjaśnienia rażąco niskiej ceny, Wykonawca nie udzielił wyjaśnień lub dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
 - e) oferta wpłynęła po terminie.
- 8.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z zaproszonymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w ramach niniejszego postępowania. Do negocjacji zaprasza się wyłącznie Wykonawców, których oferty spełniają wymagania wynikające z Zapytania oraz nie podlegają odrzuceniu z innych przyczyn.

9. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pani danych osobowych jest **Śląski Fundusz Rozwoju Sp. z o. o.** 40-599 Katowice, ul. Żeliwna 38;
2. inspektor ochrony danych osobowych u administratora - adres e-mail: iod@sfr-slaskie.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia danych osobowych;

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celu, w jakim je pozyskano, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
6. podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16* RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*
 - c) na podstawie art. 18** RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
9. nie przysługuje Pani/Panu: *
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

10. Załączniki:

Nr	Nazwa załącznika
1	Formularz ofertowy
2	Opis przedmiotu zamówienia
3	Wzór wykazu usług
4	Wzór oświadczenia o braku podstaw wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 z późn. zm.)


 Zapraszający
Monika Pluta
 PREZES ZARZĄDU

800 875 8282

www.pearson.com